

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Das Betreten des Waschsalo ns und die Benutzung der Geräte und des Zubehörs (Gegenstände) erfolgt ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden AGB:

1. Die Anweisungen unseres Servicepersonals sowie der im Waschsalon ausgehängten Schilder sind stets zu befolgen. Unser Servicepersonal ist berechtigt, bei Verstoß gegen die Anweisungen oder gegen diese AGB das Hausrecht auszuüben.
2. Das Betreten des Waschsalo ns und der dortige Aufenthalt, die Benutzung der Gegenstände sowie die Benutzung von Waschpulver und von Weichspüler erfolgt ausschließlich auf Risiko des Kunden.
3. Der Kunde ist verpflichtet, auf Feuchtigkeit und sonstige Gefahrquellen im Waschsalon zu achten. Eventuelle Gefahrquellen sind unverzüglich unserem Servicepersonal zu melden.
4. Der Kunde ist verpflichtet die jeweiligen Gegenstände vor ihrer Benutzung auf Beschädigungen oder Verschmutzungen hin zu untersuchen. Eventuelle Beschädigungen oder Verschmutzungen sind unserem Servicepersonal unverzüglich anzuzeigen. Eine Nutzung beschädigter oder verschmutzter Gegenstände ist untersagt.
5. Die Einstellung der Geräte (Temperatur usw.) erfolgt eigenverantwortlich durch den Kunden. Die Angaben in den Pflegeetiketten der Wäsche sind vom Kunden zu beachten.
6. Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm benutzten Geräte während ihrer Laufzeit im Auge zu behalten. Bei auftretenden Problemen ist das Gerät sofort zu stoppen und unser Servicepersonal unverzüglich zu benachrichtigen.
7. Die Benutzung der Waschmaschinen ist grundsätzlich nur für normal verschmutzte Wäsche gestattet. Die Benutzung der Schleudern und Trockner ist nur für saubere Wäsche gestattet. Die Benutzung der Mangel ist nur für trockene Wäsche gestattet.
8. Das Waschen von stark verschmutzter Wäsche (insbesondere von öl- oder fettverschmierter Wäsche, Arbeitskleidung usw.) darf nur in den hierfür besonders gekennzeichneten Maschinen erfolgen. Das Waschen von Tierdecken und Wischmops ist verboten. Das Färben oder Bleichen von Wäsche ist verboten.
9. Vor der Benutzung der Geräte sind die Taschen der jeweiligen Wäschestücke zu entleeren. Insbesondere sind Nägel, Taschentücher usw. vollständig zu entfernen.
10. Der Kunde hat die von ihm benutzen Gegenstände pfleglich zu behandeln. Die Gegenstände sowie die Räumlichkeiten sind sauber zu halten. Eventuelle Beschädigungen oder Verschmutzungen durch den Kunden sind unserem Servicepersonal unverzüglich zu melden. Bei verspäteter oder unterlassener Meldung behalten wir uns das Recht auf Strafanzeige bzw. -antrag vor.
11. Die unsachgemäße Verwendung (insbesondere durch Überladung) oder die Zweckentfremdung der Gegenstände ist untersagt.
12. Die Nutzung der Geräte als Abstellfläche ist untersagt. Bitte benutzen Sie hierfür die jeweiligen Tische. Das Besteigen der Gegenstände ist verboten. Gesperrte Geräte dürfen vom Kunden nicht genutzt werden.
13. Die ausschließliche Benutzung einzelner Geräte (z. B. nur Trockner oder nur Mangel) ist erlaubt. Es steht dem Kunden frei, gleichzeitig mehr als ein Gerät zu benutzen, soweit dadurch die übrigen Kunden in ihrer Gerätebenutzung nicht beeinträchtigt werden. Nach Beendigung des jeweiligen Programms hat der Kunde seine Wäsche umgehend vollständig aus der jeweiligen Maschine zu entnehmen.
14. Wir übernehmen keine Haftung für Wäsche, die durch ein Verschulden des Kunden, sei es vorsätzlich oder fahrlässig, oder durch einen Verstoß gegen diese AGB eingelaufen, verfärbt, beschmutzt oder auf andere Weise beschädigt wurde.
15. Bitte behalten Sie Ihre mitgebrachte Wäsche sowie sonstige persönliche Gegenstände im Auge. Für Wäsche oder sonstige persönliche Gegenstände, die liegen gelassen oder verwendet werden, übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt auch für ein in der Zentrale angezeigtes (Rest)Guthaben.
16. Einen eventuellen Schadenersatzanspruch hat der Kunde unserem Servicepersonal gegenüber unverzüglich anzuzeigen. Im Falle eines zu klärenden Schadenersatzanspruches hat der Kunde die beanstandete Wäsche im Originalzustand zur Verfügung zu stellen. Die Hinzuziehung eines Sachverständigen behalten wir uns vor. Die Kosten für die Prüfung des Schadenersatzanspruches trägt der Kunde, soweit uns kein Verschulden trifft. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit hat der Kunde die Kaufrechnung des beschädigten Gegenstandes vorzulegen und es erfolgt ein Abzug Neu gegen Alt.
17. Der Aufenthalt im Waschsalon ist unseren Kunden für die gesamte Laufzeit der genutzten Geräte gestattet. Außerhalb unserer Öffnungszeiten sind das (Wieder)Betreten des Waschsalo ns sowie der Aufenthalt im Waschsalon verboten.
18. Das Rauchen sowie der Genuss von Alkohol und anderen Rauschmitteln sind im Waschsalon untersagt. Das Betreten des Waschsalo ns unter Einfluss von Alkohol und anderen Rauschmitteln ist verboten. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist im Waschsalon verboten.
19. Der Aufenthalt im Waschsalon ist Kindern und Jugendlichen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet. Die Benutzung der Geräte ist Kindern und Jugendlichen untersagt. Eltern haften für ihre Kinder.
20. Das Betreten des Waschsalo ns mit Fahrrädern, Rollerskates usw. ist verboten. Das Mitbringen von Tieren ist untersagt.
21. Auf die übrigen Kunden ist Rücksicht zu nehmen. Bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal, wenn Sie sich durch andere Kunden gestört oder belästigt fühlen.
22. Der Waschsalon wird von uns zu Ihrer eigenen Sicherheit videoüberwacht. Es besteht kein Anspruch auf Herausgabe von Bildern oder Aufzeichnungen. Der Datenschutz ist gewährleistet.
23. Bei Zuwiderhandlungen gegen die Anweisungen unseres Servicepersonals oder gegen diese AGB sind wir berechtigt, Schadenersatz zu verlangen. Für die Reinigung von Gegenständen beträgt der Schadenersatz 50,- EUR. Der Schadenersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn wir einen höheren oder der Kunde einen niedrigeren Schaden nachweist. Wir behalten uns das Recht auf Erteilung eines dauernden Hausverbots vor.
24. Der Gerichtsstand ist München.
25. Wir sind berechtigt, diese AGB und die im Waschsalon ausgehängten Schilder jederzeit zu ändern. Es gelten stets unsere AGB in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Es gelten stets die jeweils im Waschsalon ausgehängten Informationen, AGB und Preise.